

Preambuła

Dallmer GmbH & Co. KG posiada ochronę ubezpieczeniową udzieloną przez ubezpieczyciela dotyczącą każdego inwestora instalującego produkt lub system odwodnienia budynków firmy Dallmer GmbH & Co. KG na warunkach określonych w umowie ubezpieczeniowej do ryczałtowej kwoty 10 000 000,00 € obejmującej szkody osobowe i rzeczowe; uzgodniona suma ubezpieczenia wszystkich przypadków w roku ubezpieczeniowym wynosi łącznie 20 000 000,00 €. Ochroną ubezpieczeniową Dallmer GmbH & Co. KG objęte są przy tym takie szkody, których przyczyną jest wadliwość produktów lub systemów odwodnienia.

Dallmer GmbH & Co. KG zamierza niniejszą ochronę ubezpieczeniową gwarantowaną w ramach niniejszej gwarancji w formie świadczenia ubezpieczeniowego uczynić również przedmiotem poszczególnych umów zawieranych z klientami firmy.

W związku z tym firma Dallmer GmbH & Co. KG zapewni stronom umowy następujące gwarancje:

1. Strony umowy

- 1.1 Umowa gwarancyjna dochodzi do skutku pomiędzy Dallmer GmbH & Co. KG i stroną umowy kupna-sprzedaży.
- 1.2 Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty firmy Dallmer GmbH & Co. KG potwierdzone dokumentem dostawy.
- 1.3 Umowę gwarancyjną można zawrzeć wyłącznie wraz z umową kupna sprzedaży produktów.
- 1.4 Wyłącznie niniejsze warunki określają zasady gwarancji.
- 1.5 Niniejsza gwarancja nie narusza roszczeń wynikających z odpowiedzialności cywilnej za wady fizyczne rzeczy uregulowanych w Ogólnych Warunkach Handlowych.

2. Podstawa gwarancji

- 2.1 Niniejsza gwarancja obejmuje wady produkcyjne i/lub materiałowe pojedynczych elementów bądź całego produktu. Produkty należy montować według uznanych reguł technicznych i norm. Montaż przeprowadzają fachowcy.
- 2.2 Gwarancją nie są objęte:
 - 2.2.1 Szkody spowodowane przez samego klienta bądź samowolnie przez upoważnioną przez niego osobę trzecią.
 - 2.2.2 Szkody powstałe na skutek nieszczęśliwego wypadku (nagle i nieprzewidziane wydarzenie).
 - 2.2.3 Szkody podlegające rękojmi dystrybutora bądź osoby trzeciej.
 - 2.2.4 Szkody powstałe na skutek nieprzestrzegania instrukcji obsługi bądź montażu lub innych nieprawidłowych instalacji lub prób napraw.
 - 2.2.5 Szkody spowodowane innym rażącym niedbalstwem lub zamierzonym działaniem klienta.
 - 2.2.6 Koszty, jeżeli nie stwierdzono defektu produktu.
 - 2.2.7 Szkody nie zakłócające funkcjonowania produktu (zdrapania, wgniecenia, zągębienia, polakierowania, dekoracje itp.).
 - 2.2.8 Szkody powstałe na skutek ognia, uderzenia pioruna, eksplozji, burzy bądź zalania.
 - 2.2.9 Szkody spowodowane siłą wyższą, zjawiskami przyrody, energią jądrową, wydarzeniami wojennymi, wojną domową lub innymi zamieszkami.
 - 2.2.10 Szkody powstałe na skutek kradzieży lub próby kradzieży.
 - 2.2.11 Szkody powstałe na skutek utraty możliwości użytkowania uszkodzonego produktu, jak również wszelkiego rodzaju szkody pośrednie.
 - 2.2.12 Przedmioty i materiały eksploatacyjne, które systematycznie należy wymieniać, np. baterie, akumulatory itd.
 - 2.2.13 Szkody osobno zakupionych przedmiotów do użytkowania produktu np. akumulatorów itd.
 - 2.2.14 Szkody części elektronicznych należących do systemu produktu.
 - 2.2.15 Szkody elementów ochrony przeciwpożarowej należących do systemu.
 - 2.2.16 Szkody osprzętu zakupionego w późniejszym czasie.
 - 2.2.17 Szkody objęte umowami ubezpieczeniowymi.
 - 2.2.18 Koszty za usunięcie wadliwego produktu.
 - 2.2.19 Produkty Dallmer GmbH & Co. KG - dział podkwoy.

3. Zakres świadczeń

- 3.1 Przypadek gwarancji pociąga za sobą przejście wszelkich kosztów niezbędnych do naprawy lub renowacji produktu wraz z nakładami materiałowymi lub nakładem pracy, jak również kosztów przesyłki za transport pomiędzy siedzibą Dallmer GmbH & Co. KG a siedzibą klienta.
- 3.2 W przypadku szkody całkowitej lub nieopłacalnej naprawy Dallmer GmbH & Co. KG jest uprawniony do przekazania nowego produktu. Jeżeli w międzyczasie zawieszono produkcję produktu, Dallmer GmbH & Co. KG ma prawo przekazać klientowi model kolejny.
- 3.3 W każdym przypadku gwarancji odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty ryczałtowej w wysokości 100 000,00 € za każdą szkodę majątkową i 200 000,00 € za każdą szkodę rzeczową.
- 3.4 W ramach niniejszych warunków gwarancji odpowiedzialność łączna w okresie roku gospodarczego jest ograniczona do kwoty 20 000 000,00 €. Każdy przypadek gwarancji opracowywany jest w kolejności wpływu zgłoszenia o szkodzie. Przypadek gwarancji nie ma miejsca, jeżeli zgłoszenie o szkodzie w roku gospodarczym nastąpi w chwili, w której osiągnięto już maksymalną granicę odpowiedzialności w wysokości 20 000 000,00 €. W tej sytuacji na Dallmer GmbH & Co. KG spoczywa ciężar kompletnego przedstawienia sprawy i ciężar dowodu.

4. Warunki świadczenia gwarancyjnego

- 4.1 Realizację świadczeń wynikających z umowy gwarancyjnej przejmuje Dallmer GmbH & Co. KG.
- 4.2 Strona umowy zgłasza szkodę firmie Dallmer GmbH & Co. KG. Zgłoszenie następuje w okresie jednego miesiąca od pojawienia się szkody. W przypadku zgłaszania szkody należy dołączyć również dokument dostawy, który potwierdza dostawę wadliwego produktu firmy Dallmer GmbH & Co. KG.
- 4.3 Strona umowy postępuje zgodnie z poleceniami Dallmer GmbH & Co. KG i dokłada starań, aby minimalizować zagrożenia powstania szkód.
- 4.4 Dallmer GmbH & Co. KG sprawdza produkt pod kątem jego wadliwości. Jeżeli nie można stwierdzić defektu, obowiązuje punkt 2.2.7. W takim przypadku strona umowy jest zobowiązana zwrócić Dallmer GmbH & Co. KG koszty procedury kontroli.
- 4.5 Jeżeli konieczny jest demontaż produktu, firma Dallmer GmbH & Co. KG jest uprawniona uczestniczyć w procesie demontaż produktu (po wcześniejszym zawiadomieniu - minimum 10 dni roboczych). Jeżeli strona umowy nie może przekazać produktu firmie Dallmer GmbH & Co. KG, zagwarantuje firmie Dallmer GmbH & Co. KG i każdej uprawnionej przez nią osobie trzeciej nieograniczony i swobodny dostęp do produktu.

5. Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia

- 5.1 Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie dostarczenia lub odbioru produktu przez stronę umowy (obowiązuje data dokumentu dostawy).
- 5.2 Ochrona ubezpieczeniowa kończy się po dziesięciu latach od wydania towaru.
- 5.3 Po upływie pięciu lat od wydania produktu ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie wymianę produktu. Po upływie pięciu lat od wydania produktu nie można dochodzić kosztów nakładów materiałowych i pracy, kosztów wysyłki i innych szkód powstałych jako następstwo wady, które stanowią przedmiot punktu 3 niniejszej umowy.

6. Oszustwo

Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy nie mają miejsca, jeżeli strona umowy złożyła oświadczenie lub spowodowała szkody podstępnie lub z zamiarem oszustwa.

7. Przeniesienie

W przypadku zbycia produktu przez stronę umowy firmy Dallmer GmbH & Co. KG, ochrona wynikająca z gwarancji przysługuje zamiast stronie umowy nabywcy produktu na czas trwania własności, maksymalnie jednak w okresie zdefiniowanym w punkcie 5. Niezależnie od postanowień punktu 5.1, ochrona gwarancyjna rozpoczyna się w momencie wydania produktu stronie umowy.

8. Przetwarzanie danych

- 8.1 Dallmer GmbH & Co. KG gromadzi, przetwarza i korzysta z danych osobowych klienta (nazwa i adres klienta, informacje o nabytym produkcie).
- 8.2 Korzystanie z danych osobowych klienta odbywa się zgodnie z federalną ustawą o ochronie danych osobowych (BDSG).

9. Zmiany umowy

Zmiany umowy wymagają co do zasady pisemnego potwierdzenia firmy Dallmer GmbH & Co. KG. Wszelkie ustne zobowiązania i dodatkowe ustalenia nie mają zastosowania i są nieważne.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1 Dla niniejszej umowy obowiązuje prawo niemieckie.
- 10.2 O ile nie uzgodniono inaczej, obowiązują ustawowe postanowienia.
- 10.3 Miejscem wykonania zobowiązania oraz właściwością miejscową sądu jest Arnsberg.

Arnsberg, styczeń 2013